

Risques – Nouvelle-Aquitaine : Cit'in crise (Gironde)

Outils de sensibilisation à la gestion de crise

Le Département de la Gironde met à disposition et anime deux outils de sensibilisation à la gestion de crise :

- le simulateur de crise « Cit'in Crise » ;
- un module d'organisation à la gestion de crise en partenariat avec l'IRMA.



Illustration 1 : Session Cit'in Crise à Sainte-Terre. Source : SVEPR



Illustration 2 : Session Cit'in Crise au PTS Porte du Médoc. Source : SVEPR

Le simulateur de gestion de crise : Cit'in crise

Conçu par l'École des Mines d'Alès et de Saint-Étienne, ce « serious game » a été adapté à la spécificité des risques d'inondation en Gironde. Afin de développer la sensibilisation du public et notamment des élus, les agents et agentes du Département de la Gironde (Service de la Valorisation de l'Espace et Politique du Risque) se sont formés à l'animation de Cit'in Crise.

Désormais formés, ces derniers proposent cette simulation aux collectivités demandeuses.

En quoi Cit'in Crise consiste-t-il ?

Ce *serious game* se joue à deux équipes, de 5 à 6 personnes :

- Une première équipe tient le rôle de la cellule de crise au niveau communal, avec le Maire, ses principaux collaborateurs, etc.
- La deuxième équipe – située dans une autre salle – correspond au « reste du monde » qui va assaillir de messages la première équipe.

Les membres de cette deuxième équipe pourront ainsi jouer à être la Préfecture qui annonce une nouvelle montée des eaux, ou bien une Maison d'Accueil pour Personnes Âgées qui demande comment évacuer ses pensionnaires, ou bien un agriculteur qui panique pour son troupeau de vaches, etc. La seule limite est l'imagination des protagonistes !

Dans chaque-salle, un animateur assiste les équipes, qui ont ainsi l'impression de gérer une véritable inondation avec ses multiples risques pour la population.

Les participants à la simulation peuvent tester leurs capacités de réaction, vérifier ou remettre en cause la pertinence de procédures au cours du débriefing qui suit systématiquement la partie.

Mieux appréhender la gestion d'une crise inondation, se sensibiliser au Plan Communal de Sauvegarde (simplifié dans Cit'in crise par des jetons, cartes et plateaux de jeu) et comprendre l'importance du rôle de la commune sont les atouts de Cit'in crise.

Ces simulations valorisent la nécessité de se préparer par des exercices de crise, d'organiser la communication et ses outils, de gérer le stress, mais aussi d'envisager la mutualisation de moyens avec les intercommunalités.

Conditions techniques :

- animation sur 2 heures (1/2 journée),
- pour un groupe de 11 personnes,
- deux salles (espaces) à proximité, équipées avec du réseau.



Illustration 3 : Éléments du jeu Cit'in Crise. Source : SVEPR

Le module d'organisation à la gestion de crise

Le module permet une sensibilisation à la mise au point des Plans Communaux (et intercommunaux) de Sauvegarde (PCS-PICS) avec un focus sur 4 points essentiels à maîtriser (connaissance, prévision, organisation, alerte). Il a pour objectif d'être une « aide à faire » en rassemblant :

- les ressources disponibles en Gironde,
- les points de vigilance identifiés à travers l'expertise des Retours d'Expérience (REX).

Condition technique :

- Animation sur 3 h (1/2 journée)

À noter que les prestations du simulateur Cit'in crise et du module d'organisation à la gestion de crise peuvent être réalisées sur une même journée.

Le déploiement de ces deux outils sur le territoire girondin

Déployé en Gironde depuis 2022, ce jeu de rôle a déjà été testé, approuvé et apprécié :

lors de l'appel à projets collèges du Département de la Gironde « Sensibiliser au risque inondation » dans sa version scolaire,

mais aussi dans sa version grand public lors de plusieurs journées organisées avec d'une part, des agents des Pôles Territoriaux de Solidarité du Département, et d'autre part, des élus de l'entre deux mers, du Réolais, du Médoc, du Sud Gironde.

L'expérience est très concluante, tout le monde prend rapidement au jeu.

Afin de poursuivre cette sensibilisation aux risques, et de répondre aux nombreuses demandes des communes et intercommunalités, des journées supplémentaires ont été proposées les 19 et 20 octobre ainsi que les 9 et 10 novembre 2023.

N'hésitez pas à contacter le Département de la Gironde pour toute demande de renseignement et pour toute inscription (Séverine Pascal : 05 56 99 54 63)